



C.R.C. PRO DIGITAL

WEB, TECH & IA

CATALOGUE 04 | OCTOBRE 2026

OUTILS MÉTIER SUR MESURE

Un outil qui suit votre façon de travailler.

Relier vos clients, vos équipes et vos informations avec un outil conçu à partir de vos méthodes de travail.

Sur devis

Selon les fonctions, les utilisateurs et les connexions

ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE

Les Tresses à Sissou
Décoration de la chambre d'enfant / fait main en France



AUDIT • CONSEIL • FORMATION



**ESCAPADE
NAUTIQUE**
Royan, Côte de Beauté

HOUSSWOOD
GRANDIR, COMMENCER PAR BIEN DORMIR

COMPRENDRE POUR CHOISIR

CONSTRUIRE UN OUTIL AUTOUR D'UN TRAVAIL RÉEL

Un outil métier relie les informations, les personnes et les étapes nécessaires à votre activité.

Le point de départ est une situation précise : suivre une demande commerciale, organiser une réservation, partager un dossier ou retrouver un indicateur. Nous étudions qui intervient, ce que chacun doit voir et quelles informations passent d'une étape à l'autre.

La réponse peut être une connexion entre vos logiciels actuels, un espace complémentaire ou un nouvel outil. Les premières fonctions sont choisies selon leur utilité, puis des écrans ou un prototype permettent à vos équipes de valider le fonctionnement avant d'aller plus loin.

Un logiciel doit aussi pouvoir être utilisé et suivi dans la durée. Le cadrage tient compte des données à reprendre, des droits d'accès, de l'hébergement, des licences, de la prise en main et de l'entretien. Ces éléments sont précisés selon le projet.

RÉFÉRENCES & ENGAGEMENT



CONSTRUIRE VOTRE PROJET

DES ÉTAPES CLAIRES. DES MOTS PRÉCIS.

01 | Cadrer

Décrire un circuit de travail et les difficultés rencontrées par les utilisateurs.

02 | Organiser

Valider les fonctions prioritaires, les écrans, les données et les connexions nécessaires.

03 | Avancer

Tester avec les personnes concernées, organiser la prise en main et prévoir le suivi.

CRM

Un outil de relation client qui regroupe les contacts, les échanges, les opportunités et les relances.

ERP

Un ensemble de fonctions de gestion qui partagent les informations utiles aux opérations de l'entreprise.

LMS

Une plateforme qui organise les contenus, les parcours et le suivi d'une activité de formation.

RÉFÉRENCES & ENGAGEMENT



LE CHOIX DE L'HÉBERGEMENT

UN HÉBERGEMENT ADAPTÉ AU FONCTIONNEMENT DE L'OUTIL

Une application métier peut avoir des besoins différents d'un site de présentation : utilisateurs simultanés, base de données, documents, connexions et disponibilité attendue.

L'environnement est choisi après étude. Vous pouvez conserver une infrastructure adaptée ou étudier une solution proposée par notre équipe. Les responsabilités, les accès et les possibilités de reprise sont précisés au devis.

Le tarif d'hébergement d'un site standard ne doit pas être appliqué automatiquement à une application métier.

RÉFÉRENCES & ENGAGEMENT



LES SOLUTIONS

LES FORMULES

Selon les fonctions, les utilisateurs et les connexions

Relation client

Suivre les demandes, les devis et les relances.

Sur devis

Périmètre à définir ensemble

- Fiches clients et historique
- Étapes commerciales lisibles
- Suivi des actions à réaliser

Organisation & pilotage

Centraliser les opérations et les indicateurs.

Sur devis

Périmètre à définir ensemble

- Gestion adaptée à vos méthodes
- Tableaux de bord métier
- Droits selon les utilisateurs

RÉFÉRENCES & ENGAGEMENT



LES SOLUTIONS

LES FORMULES (SUITE)

Formation & espaces dédiés

Donner accès aux contenus et aux services utiles.

Sur devis

Périmètre à définir ensemble

- Plateforme de formation ou espace client
- Parcours et documents partagés
- Suivi adapté à votre organisation

Ce que cela vous apporte

- Des informations regroupées au même endroit.
- Des accès adaptés aux rôles de chacun.
- Des parcours et indicateurs pensés pour votre activité.

RÉFÉRENCES & ENGAGEMENT



À BIEN COMPRENDRE

LES MOTS TECHNIQUES, EN CLAIR

Le choix du nom du logiciel compte moins que le problème qu'il doit résoudre.

- CRM : un outil pour suivre vos clients et vos échanges
- ERP : un outil qui rassemble plusieurs fonctions de gestion
- LMS : une plateforme pour organiser et suivre des formations
- Connexion : un échange de données entre deux outils

Partir d'une situation réelle

Une demande reçue sur le site devient un dossier commercial, puis une intervention à organiser. Un outil adapté peut réunir l'historique, les documents et les actions à effectuer, avec les accès nécessaires pour chaque personne.

RÉFÉRENCES & ENGAGEMENT



VOS QUESTIONS

LES RÉPONSES ESSENTIELLES.

Faut-il remplacer nos logiciels actuels ?

Nous commençons par les examiner. Une connexion ou un complément peut suffire. Le remplacement est étudié lorsqu'il répond mieux aux usages, aux contraintes et au budget.

Que faut-il préparer pour obtenir une proposition ?

Décrivez les utilisateurs, les tâches à simplifier, les logiciels en place et les informations échangées. Quelques exemples de dossiers ou d'écrans, sans données sensibles inutiles, aident à comprendre le besoin.

Peut-on commencer par quelques fonctions ?

Le projet peut être organisé par étapes si son fonctionnement le permet. Le cadrage définit une première version utile, ses limites et les évolutions envisagées, avec un chiffrage adapté.

Que deviennent nos données et nos accès ?

Le projet précise les droits des utilisateurs, les données reprises, les sauvegardes et les modalités de restitution ou de migration. Ces choix dépendent de l'environnement technique et des conditions des services utilisés.

RÉFÉRENCES & ENGAGEMENT



VOTRE PROCHAIN ÉCHANGE

UN PROJET DÉFINI ENSEMBLE.

Tableurs dispersés, relances oubliées, informations ressaisies : nous partons de votre quotidien pour concevoir un outil qui relie vos équipes, vos données et vos étapes de travail.

Le cadre de votre projet

Ces exemples décrivent des usages à étudier, pas un logiciel standard tout inclus. Données à reprendre, hébergement, licences, connexions, maintenance et formation sont chiffrés selon le projet.

Modalités de paiement, calendrier et conditions d'engagement sont précisés au devis.

PARLONS DE VOS PRIORITÉS

06 71 75 95 38

contact@crcprodigital.fr

RÉFÉRENCES & ENGAGEMENT

